Отчет о деятельности комплексного центра социального обслуживания населения

МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еткульского муниципального района Челябинской области

 За 1 квартал 2018 года

1. Сводная информация о работе

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наиме-нование отделений\* | Количество отделений | Количество ставок по штатному расписанию/фактически работников | Количество граждан, получивших социальные услуги | Количествооказанных социальных услуг |
| Всего | В том числе | план\*\* | Фактически обслужено граждан за отчетный период\*\*\* | в т.ч. по категориям | Всего\*\*\* | в т.ч. консультаций |
| заведующие отделениями  | социальные работники | медицинские работники | иные работники | ветераны ВОВ | Ветераны труда | Иные категории |
| План (ставок) | Факт(ставок) | Факт(человек) | План (ставок) | Факт(ставок) | Факт(человек) | План (ставок) | Факт(ставок) | Факт(человек | План (ставок) | Факт(ставок) | Факт(человек) | План (ставок) | Факт(ставок) | Факт(человек) |
| Отделение срочного социального обслуживания | 1 | 6,5 | 6,5 | 10 | 1 | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - | 5,5 | 5,5 | 9 | - | 552 | 6 | 83 | 463 | 600 | 445 |
| Отделение социального обслуживания на дому | 2 | 42 | 42 | 37 | 2 | 2 | 2 | 40 | 40 | 35 | - | - | - | - | - | - | 240 | 280( в т.ч. 15 чел. сняты) | 27 | 86 | 167 | 14503 | - |
| Отделение помощи семье и детям | 1 | 7 | 7 | 6 | 0,5 | 0,5 | 1 | - | - | - | - | - | - | 6,5 | 6,5 | 6 | - | 76 | - | - | 76 | 167 | 156 |
| ИТОГО: | 4 | 55,5 | 55,0 | 53 | 3,5 | 3,5 | 4 | 40 | 40 | 35 | - | - | - | 12 | 12 | 15 | 240 | 908 | 33 | 169 | 706 | 15270 | 601 |

Директор В.А. Буров

Сатарова Римма Хатмулловна

Кузнецова Анна Ивановна

Чуканова Лилия Александровна

Телефон: (835145)2-28-98, 2-22-98

1. Предоставление срочных социальных услуг

Форма № 1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Кол-во граждан, состоящих на учете на отчетную дату, (чел.) | Поставлено на учет за отчетный период, (чел.) | Снято с учета за отчетный период, (чел.) |  | Количество обслуженных граждан за отчетный период, (чел./ услуг) |
| всего | в т.ч. |
|  | Выдано тех. средств реаби-лита-ции (черезпункт проката  | Предостав-лены услуги «Мобиль-ной социаль-ной службой» | Предостав-лены услуги участковой социальной службой | Предостав-лены услуги машинами «Социаль-ное такси» | Предостав-лены услуги «Тревож-ная кнопка» | Оформлено документов на оказание ЕСП  | Обеспечено одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | Обеспече-но бесплат-ным горячим питанием | Оказано юридической и психологическойпомощи | Оказаносодействие в получении временного жилого помещения |
| за счет средств област-ного бюд-жета  | за счет средств местного бюджета |
| 1642 | 142 | 94 | чел.  | усл. | чел.  | усл. | чел.  | усл. | чел.  | усл. | чел.  | усл. | чел.  | усл. | чел.  | усл. | чел.  | усл. | чел.  | усл. | чел.  | усл. | чел.  | усл. | чел.  | усл. |
| 552 | 600 | - | - | 65 | 86 | 426 | 452 | - | - | 11 | 11 | 10 | 10 | 38 | 39 | 2 | 2 | - | - | - | - | - | - |

Количество автомобилей в службе «Социальное такси» - \_\_\_\_\_\_\_.

Количество автомобилей в «Мобильной социальной службе» - \_\_\_\_1\_\_\_\_\_.

**Обращаем Ваше внимание на то, что доставка поздравительных открыток, приглашений, газет и т.п. в услуги срочной социальной помощи не учитываются.**

**Услуги, предусмотренные муниципальными программами, предоставляемые отделением срочного социального обслуживания, указываются в форме № 2.**

Предоставление срочных социальных услуг в соответствии с муниципальными программами (при наличии)

Форма № 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Мероприятие (услуга) | Количество человек | Сумма  |
| Единовременное социальное пособиегражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации | 10 | 53 500,00руб. |
| Единовременное социальное пособие на оздоровление и реабилитацию граждан пенсионного возраста | 23 | 230 000,00 руб. |
| ВСЕГО | 33 | 283 500,00 руб. |

Форма № 3

Информация о предоставлении услуги

«Тревожная кнопка»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Количество |
| 1 | Количество граждан, получивших услугу (всего), в т. ч.:  | 11 |
|  | Участники, инвалиды ВОВ  | - |
|  | Труженики тыла | - |
|  | Другие (пенсионеры, ветеран труда, дети погибших ветеранов ВОВ) | 11 |
| 2 | Оказано содействие в предоставлении услуг (чел.), в том числе: | - |
|  | УСЗН, МУ КЦСОН | 11 |
|  | Учреждениями здравоохранения | - |
|  | Жилищно-коммунальными службами | - |
|  | Администрациями городских (сельских) поселений | - |
|  | Другими учреждениями, организациями (указать какими) | - |

III. Предоставление социальных услуг в форме

социального обслуживания на дому

Форма № 1

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование показателя | Значение показателя(чел.) |
| Отделение социального обслуживания на дому | Отделение социально-медицинского обслуживания на дому | Всего |
| Плановое количество обслуживаемых граждан в соответствии с муниципальным заданием | 240 | - | 240 |
| Количество получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому на 01.01.2018 | 260 | - | 260 |
| Количество получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому на текущую отчетную дату | 265 | - | 265 |
| Количество граждан, получивших социальные услуги на дому за отчетный период\* | 280 | - | 280 |
| Количество граждан, принятых на обслуживание за отчетный период | 20 | - | 20 |
| Количество граждан, снятых с обслуживания за отчетный период, всего:из них:- по личному заявлению-при наличии противопоказаний к обслуживанию- в связи со смертью- при прекращении обстоятельств, на основании которых гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании- при окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечении срока договора о предоставлении социальных услуг- при нарушении гражданином (его законным представителем) условий заключенного договора о социальном обслуживании в порядке, установленном договором-в случае ликвидации поставщика социальных услуг-на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим- при осуждении получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы | 1587 | --- | 1587 |
| Количество граждан, состоящих в очереди на предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому на отчетную дату | - | - | - |

Обстоятельства, при которых гражданину предоставляются социальные услуги в форме социального обслуживания на дому

Форма № 2

|  |  |
| --- | --- |
| Обстоятельства, которые нарушают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан | Количество граждан, получивших социальные услуги в форме социального обслуживания на дому(человек) |
| Отделение социального обслуживания на дому | Отделение социально-медицинского обслуживания на дому |
| полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | 280 | - |
| наличие в семье инвалида, в том числе ребенка-инвалида, нуждающегося в постоянном постороннем уходе | - | - |
| **Всего\*:** | 280 | - |

\*одинаковые значения

# Информация о социальных услугах, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, в соответствии с Порядком

# предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Форма № 3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды услуг | Количество единиц (услуг) | Количество человек | Количество услуг |
| План\*  | Факт |
| 1. Социально-бытовые услуги | **10** | **10** | **280** | **11847** |
| 2. Социально-медицинские услуги  | **4** | **4** | **156** | **1468** |
| 3.Социально-психологические услуги | **2** | **2** | **-** | **-** |
| 4. Социально-правовые услуги | **3** | **3** | **6** | **16** |
| 5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей жизнедеятельности | **3** | **3** | **-** | **-** |
| ВСЕГО услуг: | **22** | **22** | **-** | **13331** |

\*в соответствии со стандартом предоставления социальных услуг по формам социального обслуживания на дому

VII. Информация о дополнительных платных социальных услугах, предоставляемых отделениями КЦСОН

Наименование и реквизиты локально акта органа местного самоуправления: Постановление администрации Еткульского муниципального района от 25.09.2015г № 285.

Форма № 3

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Виды услуг | Количество единиц (услуг) | Количествочеловек | Количество услуг | Сумма (руб.) |
| План\* | Факт |
| Отделение социального обслуживания на дому и социально-медицинского обслуживания на дому |
| 1. Социально-бытовые услуги | **-** | **-** | **185** | **1172** | **36,5** |
| 2. Социально-медицинские услуги  | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 3. Социально-психологические услуги | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 4. Социально-правовые услуги | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности  | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **Всего:** | **-** | **-** | **185** | **1172** | **36,5** |
| Отделение дневного пребывания |
| 1. Социально-бытовые услуги | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 2. Социально-медицинские услуги  | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 3. Социально-психологические услуги | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 4. Социально-правовые услуги | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности  | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **Всего:** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **и т.д.** |
| **ИТОГО: по всем отделениям** | **-** | **-** | **185** | **1172** | **36,5** |

\*в соответствии с перечнем, утвержденным локальным актом органа местного самоуправления

1. Информация о финансовых средствах, поступающих от платных услуг

Форма № 1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Наименованиеотделения | Поступило финансовых средств от предоставления платныхуслуг в соответствии с порядками предоставления социальных услуг(в том числе) | Поступило финансовыхсредств от предоставлениядополнительных платных услуг | Итого |
| Кол-вочеловек всего | СуммаВсего**(тыс. руб.)** | На условиях частичной оплаты | На условиях полной оплаты  | Кол-вочеловек (всего) | СуммаВсего**(тыс. руб.)** | Кол-вочеловек (всего) | СуммаВсего**(тыс.** **руб.)**рубруб.) |
| Кол-вочеловек всего | СуммаВсего **(тыс. руб.)** | Кол-вочеловек всего | СуммаВсего**(тыс. руб.)** |  |  |
|  | Отделение социального обслуживания на дому | 204 | 229,5 | 19 | 10,8 | 185 | 218,7 | 185 | 36,5 | 204 | 266,00 |
|  | ИТОГО: | 204 | 229,5 | 19 | 10,8 | 185 | 218,7 | 185 | 36,5 | 204 | 266,00 |

Форма № 2

|  |
| --- |
| Израсходовано финансовых средств от предоставления платных услуг (**тыс. рублей**)за отчетный период |
| Развитие системы социального обслуживания | Стимулирование труда социальных работников | Питание, медикаменты в ОДП, ОВП | На содержание учреждений социального обслуживания | Другие (указать) | ИТОГО |
| - | 1,1 | - | 44,5 | 11,0 | 56,6 |

IX. Информация по взаимодействию между организациями здравоохранения, аптечными организациями и учреждениями социального обслуживания населения по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером), в том числе по доставке на дом

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Численность лиц (по категориям), нуждавшихся (выявленных, обратившихся) в доставке лекарств на дом | состоящих на постоянномсоциальном обслуживании надому | состоящих на социальномобслуживании на дому поразовым обращениям | не состоящих на социальном обслуживании на дому | Итого/примечание |
|  | инвалиды и участники Великой Отечественной войны | 1 | - | - | 1 |
| инвалиды | 80 | - | - | 80 |
| **и т.д.\*** | 35 | - | - | 35 |
| пенсионеры | 40 | - | - | 40 |
|  | **Всего\*\*** | 156 | - | **-** | 156 |
| Численность лиц (по категориям), воспользовавшихся услугой по доставке лекарств на дом |  |  |  |  |
|  | инвалиды и участники Великой Отечественной войны | 1 | - | - | 1 |
|  | инвалиды | 80 | - | - | 80 |
|  | **и т.д.\*** | 35 | - | - | 35 |
|  | пенсионеры | 40 | - | - | 40 |
|  | **Всего\*\*** | 156 | - | **-** | 156 |

**\* и т.д данная категория граждан в расшифровке не нуждается**

**\*\*Всего значения могут быть равны, либо «численность лиц, воспользовавшихся услугой» может быть меньше**

X. Сведения о предоставлении услуг, не относящихся к социальным услугам (социальное сопровождение), в соответствии с постановлением Правительства Челябинской области от 31.10.2014 г. № 587-П.\*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Показатели | Численность (человек) |
| в форме социального обслуживания на дому | в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания | в форме срочного социального обслуживания | в стационарной форме социального обслуживания (отделение временного проживания) |
| 1 | Граждане, которым оказано содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), всего | 17 | - | - | - |
|  | в том числе: | 17 | - | - | - |
|  | медицинской  |  |  |  |  |
|  | психологической | - | - | - | - |
|  | педагогической | - | - | - | - |
|  | юридической | - | - | - | - |
|  | социальной | - | - | - | - |
|  | иной помощи (указать наименование помощи) | - | - | - | - |

**\*Данная таблица требует обязательного заполнения полей.**

 XI. Информация о применяемых социальных технологиях

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование социальной технологии(указать) | Количество граждан, получивших услугиза отчетный период | Количество услуг за отчетный период | Периодичность оказанияуслуг  | Краткое описание технологии работы |
| 1) «Социальный туризм»\* | - | - | - | Приобщение пожилых граждан к изучению истории родного края, знакомству с памятниками архитектуры и др. исходя из интересов и предпочтений получателей социальных услуг.Организация виртуального посещения получателями социальных услуг музеев, картинных галерей, культурно-исторических мест с использованием возможностей Интернета.  |
| 2) «Библиотека на дому»\* | 87 | 416 | 1 раз в месяц | Доставка на дом социальными работниками книг и журналов из библиотеки для пожилых людей и инвалидов, разгадывание кроссвордов, совместное чтение книг, обсуждение прочитанного. |
| 3) «Выездное полустационарное обслуживание в отдаленных селах»\* | - | - | - | Предоставление социальных услуг в полустационарной форме гражданам, проживающим в отдаленных районах и сельской местности, на базе районных домов-культуры, школ, других помещений, доступных для посещения пожилыми гражданами и инвалидами |
| 4.1. «Клуб юных волонтеров»\*\* | - | - | По мере необходимости | Привлечение социально ориентированных некоммерческих и негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам, в том числе с использованием потенциала пожилых граждан в оказании социально-бытовой помощи пожилым гражданам на дому |
| 4.2. «Серебряный волонтер»\*\* | - | - | - |
| Дополнительные платные услуги по технологии «Служба сиделок на дому»\*\*\* | - | - | - | Предоставление дополнительных платных услуг сиделки гражданам пожилого возраста  и инвалидам, полностью утратившим способность к самообслуживанию и (или) передвижению, признанным нуждающимся в социальном обслуживании |
| Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания (в отделениях дневного пребывания) гражданам, страдающим психическими расстройствами\*\*\*\* | - | - | - | - |
| Социальные услуги на дому гражданам, страдающим психическими расстройствами (сопровождаемое проживание)\*\*\*\* |  |  |  |  |
| Гарденотерапия | 43 | 149 | По мере необходимости | Приобщение граждан пожилого возраста и инвалидов к работе с растениями (выращивание рассады, домашних цветов, озеленение), что благоприятно влияет на физическое и психологическое состояние человека.  |
| другие (указать) |  |  |  |  |
| ИТОГО: | 130 | 565 |  |  |

**Планом мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Челябинской области (2013-2018 годы)» предусмотрены:**

**\* - разработка и (или) внедрение новых технологий предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в отдаленных районах и сельской местности;**

**\*\* - привлечение социально ориентированных некоммерческих и негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам, в том числе с использованием потенциала пожилых граждан в оказании социально-бытовой помощи пожилым гражданам на дому;**

**\*\*\* - предоставление дополнительных платных услуг по технологии «Служба сиделок на дому»;**

**\*\*\*\* - реализация пилотных проектов**

XII. Информация о применяемых социальных технологиях: «Клуб юных волонтеров», «Серебряный волонтер»

1. Раздел

1. Наименование организаций (в том числе общественных), с которыми организовано взаимодействие по оказанию социальных услуг социально-незащищенным категориям граждан:

1)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Количество привлеченных волонтеров: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ человек.

3. Наличие соглашений по взаимодействию с организациями (при наличии указать наименование и реквизиты соглашений) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

II. Раздел

1. Количество волонтеров, оказавших социальные услуги отдельным категориям граждан в индивидуальном порядке: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ человек.

III. Раздел. Формы взаимодействия с волонтерами:

|  |  |
| --- | --- |
| Формы взаимодействия с волонтерами | Кол-во граждан, получивших помощь волонтеров |
| по технологии«Клуб юных волонтеров» | по технологии«Серебряный волонтер» |
| Организация культурно-досуговых мероприятий |  |  |
| Мероприятия по патриотическому воспитанию  |  |  |
| Предоставление анимационных услуг |  |  |
| Предоставление благотворительных билетов в учреждения культуры, досуговые центры, зоопарк и т.д. |  |  |
| Социально-бытовые услуги |  |  |
| Проведение профилактических бесед |  |  |
| Благотворительная помощь (продукты, мягкий инвентарь, одежда, спортивное оборудование, мебель, новогодние подарки) |  |  |
| Иные мероприятия (указать) |  |  |
| Итого\*: |  |  |

\* Данные должны соответствовать графе 2 строк 4.1, 4.2. таблицы раздела XI

XIII. Мероприятия по оптимизации структуры и штатной численности комплексного центра социального обслуживания населения

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Планируемыемероприятия по оптимизации структуры и штатной численности в текущем году  | Планируемый объем средств от оптимизации | Направление средств от оптимизации | Информация о реализации мероприятий по оптимизации структуры и штатов за отчетный период |
| - | - | - | - |

XIV. Отчет о предоставлении мер социальной поддержки социальным работникам в соответствии с постановлением Губернатора Челябинской области от 30.10.2014 года № 182-П « О мерах социальной поддержки социальных работников организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Челябинской области

|  |  |
| --- | --- |
| Количество социальных работниковна 30.03.2018 г. | Из них: |
| Обеспечены одеждой, обувью и инвентарем | Получают компенсацию за проезд | Не обеспеченных мерами социальной поддержки (человек).Причины |
| Количество человек | Сумма (рублей) | Количество человек | Сумма компенсации на 01.04.2018 г. (рублей) |
| 35 | 35 | - | 7 | 10972,00 | - |
|  |  |  |  |  |  |

ХV. Информация о количестве автотранспорта, имеющегося в комплексном центре социального обслуживания населения

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Марка автомобиля | Количество транспортных средств (единиц) | Год выпуска | Источник приобретения(областной бюджет, муниципальный бюджет, федеральный бюджет) | Целевое назначение транспортного средства | Примечание |
| Газель 323101 | 1 | 2012г. | Областной бюджет | Для перевозки инвалидов-колясочников |  |

ХVI. Информация об исполнении отдельных контрольных показателей, предусмотренных планом мероприятий

(«дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Челябинской области (2013-2018 годы)»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование контрольного показателя | Количество человек |
| 1. | Количество получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, всего, в том числе: |  |
| 1) количество получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому | 280 |
| 2) количество получателей социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания | - |
| 3) количество получателей срочных социальных услуг | 552 |
| 2. | Количество получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, охваченных мобильными бригадами, всего, в том числе: | 65 |
| 1) количество получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому | 9 |
| 2) количество получателей социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания | - |
| 3) количество получателей срочных социальных услуг | 56 |
| 4) количество пожилых граждан по всем формам социального обслуживания |  |

XVII. Информация о видах услуг, оказанных лицам, освободившимся

из мест лишения свободы, и семьям, имеющим в своем составе лиц с наркотической зависимостью, в различных формах социального обслуживания населения

|  |  |
| --- | --- |
| Формысоциального обслуживания | Количество получателейсоциальных услуг |
| лица, освободившиеся из мест лишения свободы | семьи, имеющие в своем составе лиц с наркотической зависимостью |
| социальное обслуживание на дому | - | - |
| полустационарная форма социального обслуживания в условиях дневного пребывания | - | - |
| срочные социальные услуги | - | - |